

**УТВЕРЖДЕНО**

**СМК.ДОС.01.ПО.01.СОП.10  
в ООО «Московская девелоперская  
группа» от 07.08.2025 г.**

# **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила посещения СПА-центра, расположенного в отеле Стандарт (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-центре. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-центра, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-центра.
- 1.2. Услуги СПА-центра оказываются ООО «Кинари Спа», ИНН 9701232510 (далее по тексту - СПА-центр). Отель не несет ответственность перед посетителями СПА-центра за качество оказываемых услуг.
- 1.3. Пребывание на территории СПА-центра разрешено только в рабочие часы и в присутствии персонала.
- 1.4. При нарушении данных Правил администрация СПА-центра имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.
- 1.5. Услуги СПА-центра не направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию. Посещение СПА – центра является добровольным, поэтому каждый Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и все риски.
- 1.6. Перед посещением СПА-центра каждый посетитель должен ознакомиться с Правилами, получить, если требуется с разъяснения, необходимое для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несёт ответственность. Правила должны безоговорочно соблюдаться всем лицами, находящимися в СПА-центре. Администрация СПА-центра не несёт ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил.
- 1.7. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в СПА – центре или Отеле, Гость должен моментально покинуть здание, следуя световым указателям «ВЫХОД», а также указаниями сотрудников Отеля, сохраняя спокойствие, не создавая паники.
- 1.8. При появлении у Гостя признаков инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, Гость обязан немедленно покинуть помещения СПА – центра. В случае проявления симптомов ОРВИ и других заболеваний и/или наличия температуры 37 градусов и выше, кашля, слизистых выделений из носа, Администрация Отеля вправе отказать в допуске в помещения, в которых предоставляются услуги СПА – центра, или в дальнейшем оказании услуг в случае несоблюдения Гостем санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения инфекционных заболеваний, установленных действующим законодательством и рекомендациями Роспотребнадзора и/или иными подобными актами.
- 1.9. В случае несоблюдения Гостем настоящих Правил, Администрация СПА-центра вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке и требовать от Гостя покинуть помещение, в котором предоставляются услуги СПА – центра.
- 1.10. В случае выявления представителем Отеля нарушения Гостем настоящих Правил, представители Отеля совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушения. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, в Акте делается соответствующая отметка об этом.
- 1.11. После составления Акта о фиксации нарушения Гость обязан незамедлительно покинуть помещение, в котором предоставляются услуги СПА – центра.

- 1.12. В случае, если после составления Акта о фиксации нарушения, Гость отказывается покинуть помещение, в котором предоставляются услуги СПА – центра, Администрация Отеля вправе привлечь сотрудников правоохранительных органов и требовать компенсации убытков, причиненных Отелю вследствие вышеуказанного отказа Гостя.
- 1.13. Гость принимает во внимание и согласен, что нарушение Гостем настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации рассматривается сторонами (Отелем и Гостем) как односторонний отказ Гостя от услуг СПА – центра в порядке п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в результате чего Отель вправе удержать с Гостя фактически понесенные Отелем расходы.
- 1.14. Администрация Отеля не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы — действий/бездействий или событий или несчастных случаев, неподвластных контролю Отеля, в том числе, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления; война, военные действия, блокада, террористические акты; запретительные действия властей и акты государственных органов, эмбарго; забастовки; прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций Отеля; несчастные случаи и т. д.

## **2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

- 1.
- 2.

### **2.1. Посетитель имеет право:**

- 2.1.1. Посещать СПА-центр в соответствии с настоящими Правилами;
- 2.1.2. Сообщать Администрации СПА-центра обо всех недостатках в СПА-центре, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- 2.1.3. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, а также ценные вещи, администрация Отеля ответственности не несет;
- 2.1.4. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

### **3.1. Посетители обязаны соблюдать следующие требования:**

- 3.1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами.
- 3.1.2 Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
- 3.1.3 Соблюдать Правила посещения СПА-центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-центра.
- 3.1.4 Сообщать Администрации СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре.

- 3.1.5 Возвращать использованные полотенца при выходе из СПА-центра.
- 3.1.6 Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в СПА-центре.
- 3.1.7 Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны и хамама:

- ~ Сдавать верхнюю одежду в гардероб и входить в СПА-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;
- ~ Посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце (можно приобрести у администратора СПА-центра).
- ~ Для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
- ~ Принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- ~ По окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- ~ По окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

- 3.1.8 Посетители СПА-центра обязаны бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.
- 3.1.9 Посетитель СПА-центра обязан выполнять все требования Администрации СПА-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.

#### **4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- 4.1. Посещать СПА-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
- 4.2. Не рекомендуется посещать СПА-центр детям до 7 лет даже в сопровождении родителей.
- 4.3. Посещать СПА-центр несовершеннолетним лицам в возрасте до 14 лет без сопровождения совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и/или иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающая права на сопровождение ребенка.
- 4.4. Прыгать с бортиков бассейна.
- 4.5. Находиться в СПА-центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.6. Приносить в СПА-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 4.7. Во всех помещениях СПА – центра курение запрещено (в т.ч. электронных сигарет и прочих электронных устройств, имитирующих процесс курения).
- 4.8. Принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-центре, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).
- 4.9. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-центра.
- 4.10. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
- 4.11. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

- 4.12. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 4.13. Ходить босиком в СПА-центре.
- 4.14. Входить в служебные и технические помещения.
- 4.15. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.16. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра.
- 4.17. Пользоваться косметическими средствами в саунах.
- 4.18. Лить воду на каменку в сауне.
- 4.19. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить агитационные мероприятия, опросы и распространять товары на территории СПА – центра без письменного разрешения администрации СПА-центра.
- 4.20. Входить на территорию, предназначенную только для персонала, а также в любые технические и служебные помещения. Запрещается самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.21. Не разрешается нахождение на территории СПА – центра с животными.
- 4.22. Персонал СПА-центра имеет право отказать в обслуживании и удалить с территории СПА – центра Гостя, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также Гостя, не реагирующего на замечания персонала, и не соблюдающего настоящие правила. При нарушении Гостем Правил и вынужденном удалении его с территории СПА – центра стоимость услуг не компенсируется.
- 4.23. Фото и видеосъемка без специальной договоренности с администрацией Отеля не разрешается.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-центра. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-центра не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель.

Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

При нарушении установленных правил поведения, посетители будут вынуждены покинуть территорию СПА-центра.

Администрация отеля и СПА-центра не несет ответственности за травмы, полученные в результате нарушения правил поведения на территории СПА-центра. При обнаружении забытых, утерянных вещей посетителей и гостей СПА-центра, таких как – одежда, обувь, ценные вещи, драгоценности, они хранятся в течении 3 месяцев. Забытые средства личной гигиены, в том числе косметические средства – утилизируются сразу.

В случае, если действия Гостя нанесли ущерб СПА – центру, Гость обязан возместить ущерб в соответствии с прейскурантом на возмещение ущерба. По факту нанесения ущерба составляет-

ся акт, который подписывается представителем СПА-центра, представителем Отеля и Гостем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Гостя от подписания Акта, в нем делается соответствующая запись

#### **АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-ЦЕНТРА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:**

- ~ Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-центра. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник бассейна, который свидетельствует состояние посетителя бассейна. Допуск посетителя в СПА- зону производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.
- ~ Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- ~ Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-центра.
- ~ В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации СПА-центра посетитель может быть удален с территории СПА-центра сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-центра, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.