

Условия бронирования проживания в дизайн-отеле «СтандАрт»

Уважаемые гости, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами бронирования проживания и заезда в дизайн-отеле «СтандАрт».

Время заезда и время выезда

Официальное время заезда в дизайн-отель «СтандАрт» – **14:00** по московскому времени.

Официальное время выезда из дизайн-отеля СтандАрт – **12:00** по московскому времени.

Гарантированный ранний заезд предоставляется при наличии бронирования номера на сутки раньше фактического дня заезда. В случае, если в момент заезда в отеле будет достаточное количество свободных номеров, готовых к заселению, служба приема и размещения сможет оформить ваше заселение раньше официального времени заезда.

При отсутствии гарантированного бронирования и свободных номеров, вы сможете оставить вещи в багажной комнате для удобства на время ожидания подготовки номера к заселению. А также воспользоваться услугами ресторана YURA, который работает на завтрак с 7:00 до 11:00.

Стоимость гарантированного позднего выезда составляет 50% от стоимости суток в день обращения при выезде до 19:00, и 100% от стоимости суток при выезде после 19:00. О необходимости позднего выезда возможно предупредить сотрудников Службы приёма и размещения при заселении, или накануне дня выезда, или в день выезда до 12:00. Сотрудники Службы приёма и размещения с удовольствием помогут с оформлением услуги позднего выезда.

Гарантия проживания и оплата бронирования

Гарантия проживания предоставляется одним из наиболее удобных для Вас вариантов подтверждения:

1. При предоставлении данных действующей банковской карты по телефону или по электронной почте reservations@standarthotel.com.
2. При внесении предоплаты за проживание в размере 100% не менее чем за 5 дней до даты заезда путем банковского перевода на банковский счет отеля с указанием Вашего имени и номера бронирования.
3. При внесении предоплаты в размере 100% наличными средствами на стойке приема и размещения отеля.

Пожалуйста, обратите внимание, что при отсутствии гарантии оплаты бронирования команда дизайн-отеля «СтандАрт» оставляет за собой право аннулировать Ваше бронирование **в 16:00 в день заезда**.

В случае заезда гостя не более, чем на сутки после официального времени заезда, оплата за номер взимается, включая сутки ожидания, за закрепленный номер за гостем.

Пожалуйста, обратите внимание:

- При регистрации заезда потребуется предъявить использованную при бронировании кредитную карту.
- При отсутствии карты предоплата будет возвращена, а оплата будет проведена другим способом.

Политика конфиденциальности

Мы заботимся о конфиденциальности платежных и персональных данных наших гостей. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями [Пользовательского соглашения](#).

Отмена бронирования

Во избежание штрафа в размере 100% от стоимости первых суток проживания (включая НДС), пожалуйста, сообщите в отдел бронирования о любых изменениях или об отмене бронирования не позднее, чем **за 24 часа до даты заезда до 14:00** по московскому времени.

Обращаем ваше внимание, что большинство **тарифов раннего бронирования** являются невозвратными. Согласно условиям данных тарифов, необходимо в день бронирования внести предоплату в размере 100% всей суммы за проживание. В случае отмены или незаезда, списанная сумма не подлежит возврату. Рекомендуем заранее ознакомиться с политикой отмены Вашего бронирования. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями применения вашего тарифа, раннего заезда и позднего выезда.